

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

В соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» ООО МФК «ВЭББАНКИР» публикует информацию, предоставляемую получателю финансовой услуги.

### 1. Общая информация.

**1.1. Полное и сокращенное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР»», ООО МФК «ВЭББАНКИР».

**1.2. Адрес ООО МФК «ВЭББАНКИР» в пределах места его нахождения:** 125466, г. Москва, ул. Соколово-Мещерская, д. 29, офис 308.

**1.3. Адреса обособленных подразделений ООО МФК «ВЭББАНКИР»:**

1.3.1. 152610, Ярославская область, г. Углич, ул. 9-я января, д. 43/6;

1.3.2. 150003, г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 3;

1.3.3. 143441, Московская обл., Красногорский р-н, 69 км. МКАД, корп. 1;

**1.4. Режим работы ООО МФК «ВЭББАНКИР» и обособленных подразделений:** ежедневно, круглосуточно.

**1.5. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с ООО МФК «ВЭББАНКИР»:** 8 (800) 775-54-54.

**1.6. Официальный сайт ООО МФК «ВЭББАНКИР» в сети Интернет:** [www.webbankir.com](http://www.webbankir.com).

**1.7. Информация:**

- об используемом ООО МФК «ВЭББАНКИР» товарном знаке:

Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 539819, № 698053;

- о факте привлечения ООО МФК «ВЭББАНКИР» к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: отсутствует;

- о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2120177002077;

- о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации): член Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (далее - СРО «МиР») (№ 71 000103, дата вступления: 17.07.2015 г.);

- об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации) – отсутствует.

**1.8. Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовых организаций** размещен на сайте ООО МФК «ВЭББАНКИР» по адресу: [https://static.webbankir.com/public/docs/standart\\_mfo.pdf](https://static.webbankir.com/public/docs/standart_mfo.pdf).

**2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах ООО МФК «ВЭББАНКИР», в том числе оказываемых за дополнительную плату:**

- ООО МФК «ВЭББАНКИР» оказывает потребителям услуги по предоставлению потребительских займов (микрозаймов);

- ООО МФК «ВЭББАНКИР» оказывает потребителям услуги по sms-информированию по Договору нецелевого потребительского займа (микрозайма).

**3. Информация об установленном в ООО МФК «ВЭББАНКИР» порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:**

- Правила предоставления и сопровождения микрозаймов, Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского Микрозайма, Правила предоставления и сопровождения POS-микрозаймов, а так же Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского POS-Микрозайма размещены на официальном сайте ООО МФК «ВЭББАНКИР» в сети Интернет в разделе «Политика компании» по ссылке: <https://webbankir.com>.

- консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют сотрудники контакт-центра;

- консультирование осуществляется по телефону, а также через онлайн-консультант на сайте ООО МФК «ВЭББАНКИР» (раздел «Чат»).

**4. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией).**

**4.1. Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги:**

- В соответствии с п. 4.1. договора потребительского займа при несвоевременном перечислении Заемщиком денежных средств в счет погашения Микрозайма и/или уплаты процентов за пользование Микрозаймом, Заемщик обязуется уплатить Заимодавцу неустойку в размере 20 % (Двадцать) процентов годовых от суммы просроченной задолженности, начиная с даты, следующей за Платежной датой, установленной Договором, по дату погашения просроченной задолженности (включительно) либо по дату, определенную Заимодавцем.

**5. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.**

**5.1. Получатель финансовой услуги имеет право:**

- погасить возникшую просроченную задолженность;

- воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

**6. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:**

**6.1. Обращения направляются в ООО МФК «ВЭББАНКИР»:**

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 125466, г. Москва, ул. Соколово-Мещерская, д. 29, офис 308;

- по электронной почте: [info@webbankir.ru](mailto:info@webbankir.ru).

**6.2. Возможность направления обращений в саморегулируемую организацию:**

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в СРО «МиР» по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540;

- по Горячей линии на сайте СРО «МиР» <http://npmir.ru/feedback/users/>;

- по электронной почте: [info@npmir.ru](mailto:info@npmir.ru).

### **6.3. Возможность направления обращений в Банк России:**

- через Интернет-приемную Банка России: Интернет-приемная Банка России (на сайте Банка России <http://www.cbr.ru/Reception/>);
- на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
- на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России (на сайте Банка России <https://www.cbr.ru/today/?PrId=tubr>);
- по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30);
- передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

### **7. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).**

#### **7.1. Получатель финансовой услуги имеет право:**

- погасить задолженность;
- получить информацию о размере и структуре задолженности, о порядке, о сроках и способах погашения просроченной задолженности;
- получить ответ на обращение, при его направлении на адрес ООО МФК «ВЭББАНКИР».

### **8. Рекомендации для получателей финансовых услуг о включении в обращение следующей информации и документов (при наличии).**

#### **8.1. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом:**

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение (адрес, предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании финансовой услуги), или по адресу, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным ООО МФК «ВЭББАНКИР». В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение ООО МФК «ВЭББАНКИР» направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному ООО МФК «ВЭББАНКИР» получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги).

#### **8.2. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом:**

- полное наименование и место нахождения юридического лица;
- подпись уполномоченного представителя юридического лица.

### **9. Рекомендации для получателей финансовых услуг о включении в обращение следующей информации и документов (при их наличии):**

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО МФК «ВЭББАНКИР»;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МФК «ВЭББАНКИР», действия (бездействие) которого обжалуются;

- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

В случае обращения получателя финансовых услуг (его представителя, правопреемника) в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности, Общество обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты и документы.

Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед Обществом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Вышеуказанные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято Обществом. Также Общество вправе запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и Обществом не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

**10. Обществом рассматриваются поступившие обращения в адрес ООО МФК «ВЭББАНКИР» от получателей финансовых услуг в порядке и сроках, предусмотренных Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовых организаций и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.**