

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

В соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» ООО МФК «ВЭББАНКИР» публикует информацию, предоставляемую получателю финансовой услуги.

1. Общая информация.

1.1. Полное и сокращенное наименование: Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР»», ООО МФК «ВЭББАНКИР».

1.2. Адрес ООО МФК «ВЭББАНКИР» в пределах места его нахождения: 125466, г. Москва, ул. Соколово-Мещерская, д. 29, офис 308.

1.3. Адреса обособленных подразделений ООО МФК «ВЭББАНКИР»: 152610, Ярославская область, г. Углич, ул. Ярославская, д. 50.

1.4. Режим работы ООО МФК «ВЭББАНКИР» и обособленных подразделений: ежедневно, круглосуточно.

1.5. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с ООО МФК «ВЭББАНКИР»:

8 (800) 775-54-54.

1.6. Официальный сайт ООО МФК «ВЭББАНКИР» в сети Интернет: www.webbankir.com.

1.7. Информация:

- об используемом ООО МФК «ВЭББАНКИР» товарном знаке: Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 539819;

- о факте привлечения ООО МФК «ВЭББАНКИР» к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: отсутствует;

- о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2120177002077;

- о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации): член Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (далее - СРО «МиР») (№ 71 000103, дата вступления: 17.07.2015 г.);

- об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации) – отсутствует.

1.8. Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовых организаций размещен на сайте ООО МФК «ВЭББАНКИР» по адресу: <https://webbankir.com/docs/inforecipients.pdf>

2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах ООО МФК «ВЭББАНКИР», в том числе оказываемых за дополнительную плату:

ООО МФК «ВЭББАНКИР» оказывает потребителям услуги по предоставлению потребительских займов (микрозаймов).

3. Информация об установленном в ООО МФК «ВЭББАНКИР» порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:

- Правила предоставления и сопровождения микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР», а так Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского Микрозайма размещены на официальном сайте ООО МФК «ВЭББАНКИР» в сети Интернет в «Политика компании» по ссылке: <https://webbankir.com/docs/inforecipients>.
- консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляет сотрудник отдела по работе с клиентами Гельвих Сергей Иванович;
- консультирование осуществляется по телефону, а также через онлайн-консультант на сайте ООО МФК «ВЭББАНКИР» (раздел «Чат»).

4. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией).

4.1. Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги:

- В соответствии с п. 4.1. договора нецелевого потребительского займа (микрозайма) при несвоевременном перечислении Заемщиком денежных средств в счет погашения Микрозайма и/или уплаты процентов за пользование Микрозаймом, Заемщик обязуется уплатить Заимодавцу неустойку в размере 20 % (Двадцать) процентов годовых от суммы основного долга, начиная с даты, следующей за Платежной датой, установленной Договором, по дату погашения просроченной задолженности (включительно) либо по дату, определенную Займодавцем.

5. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

5.1. Получатель финансовой услуги имеет право:

- погасить возникшую просроченную задолженность;
- воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

6. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

6.1. Обращения направляются в ООО МФК «ВЭББАНКИР»:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым

отправлением по адресу: 125466, г. Москва, ул. Соколово-Мещерская, д. 29, офис 308;

- по электронной почте info@webbankir.com.

6.2. Возможность направления обращений в саморегулируемую организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в СРО «МиР» по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540;

- по Горячей линии на сайте СРО «МиР» <http://npmir.ru/feedback/users/>;

- по электронной почте: info@npmir.ru.

6.3. Возможность направления обращений в Банк России:

- через Интернет-приемную Банка России: [Интернет-приемная Банка России](http://www.cbr.ru/Reception/) (на сайте Банка России <http://www.cbr.ru/Reception/>);

- на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

- на почтовый адрес или факс [территориального учреждения Банка России](https://www.cbr.ru/today/?PrId=tubr) (на сайте Банка России <https://www.cbr.ru/today/?PrId=tubr>);

- по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (*проверка прохождения факса +7 495 771-48-30*);

- передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

7. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).

7.1. Получатель финансовой услуги имеет право:

- погасить задолженность;

- получить информацию о размере и структуре задолженности, о порядке, о сроках и способах погашения просроченной задолженности;

- получить ответ на обращение, при его направлении на адрес ООО МФК «ВЭББАНКИР».

8. Рекомендации для получателей финансовых услуг о включении в обращение следующей информации и документов (при наличии).

8.1. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);

- адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение (адрес, предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании финансовой услуги), или по адресу, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным ООО МФК «ВЭББАНКИР». В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение ООО МФК «ВЭББАНКИР» направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком

обращении, с копией по адресу, предоставленному ООО МФК «ВЭББАНКИР» получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги).

8.2. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом:

- полное наименование и место нахождения юридического лица;
- подпись уполномоченного представителя юридического лица.

9. Рекомендации для получателей финансовых услуг о включении в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО МФК «ВЭББАНКИР»;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МФК «ВЭББАНКИР», действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.